

Q3. 我更換新手機，要如何將OTP服務從原裝置移轉到新裝置？

情境二、我使用的是Global MyB2B App



目錄

企業行動密碼換機

- ① 舊裝置為舊版GMB App，新裝置為新版GMB App.....p.3
- ② 新舊裝置皆為新版GMB App.....p.8
- ③ 新舊裝置皆為舊版GMB App.....p.14



企業行動密碼換機

舊裝置為舊版GMB App，新裝置為新版GMB App



企業行動密碼換機 - 舊裝置為舊版GMB App，新裝置為新版GMB App

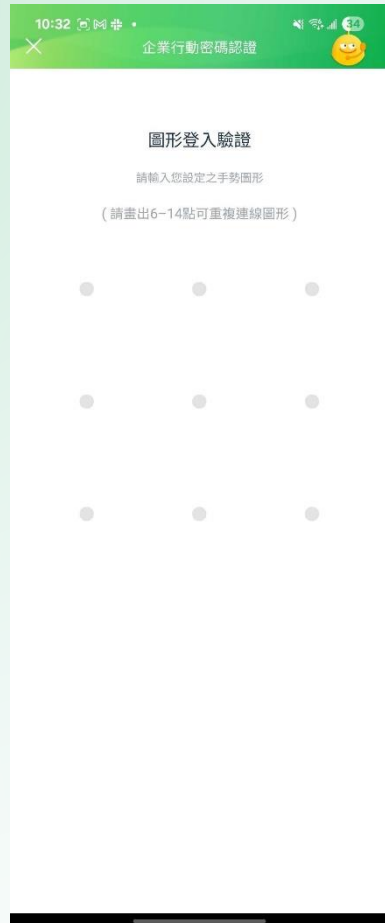
[回到目錄](#)

Step1 舊裝置執行換機(舊版GMB App)

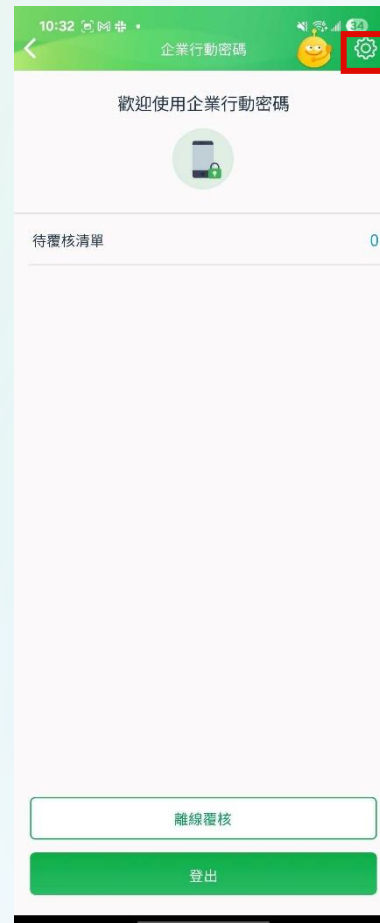
1-1. 在舊裝置開啟 Global MyB2B APP 點選「企業行動密碼」



1-2. 輸入手勢圖形



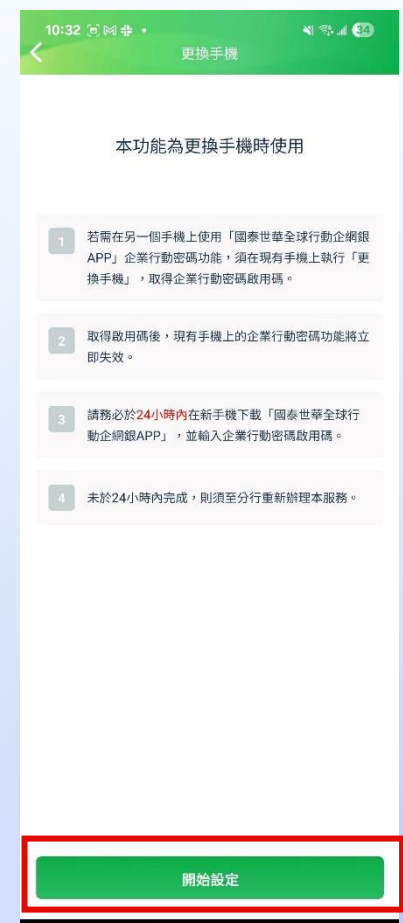
1-3. 點選右上角「設定」



1-4. 點選「更換手機」



1-5. 點選「開始設定」

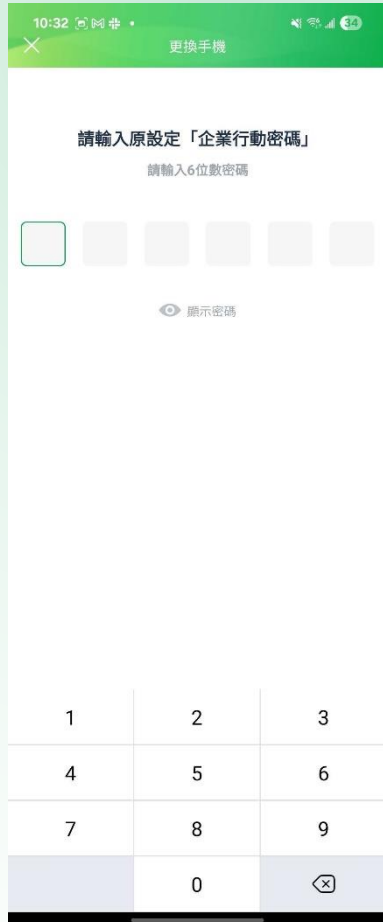


企業行動密碼換機 - 舊裝置為舊版GMB App，新裝置為新版GMB App

[回到目錄](#)

Step1 舊裝置執行換機(舊版GMB App)

1-6. 輸入您的「企業行動密碼」



1-7. 自行設定一組啟用碼



1-8. 再次確認，點選「更換手機」



1-9. 設定完成後請於
24 小時內操作下一步驟



企業行動密碼換機 - 舊裝置為舊版GMB App，新裝置為新版GMB App

[回到目錄](#)

Step2 新裝置進行啟用(新版GMB App)

2-1. 無須先啟用企網銀，請選擇
驗證網銀交易

9:41 國泰世華銀行 Global MyB2B in Taiwan 企業網路銀行

登入企網銀 驗證網銀交易

企業戶 ID / 統編
請輸入

使用者代號
請輸入

使用者密碼
請輸入

忘記代號、密碼

登入

版本 3.0.001

2-2. 點擊「啟用企業行動密碼」

9:41 國泰世華銀行 Global MyB2B in Taiwan 企業網路銀行

登入企網銀 驗證網銀交易

尚未啟用

啟用企業行動密碼

版本 3.0.001

2-3. 請先閱讀條款再按下同意鍵

企業行動密碼條款

國泰世華銀行企業行動密碼 App (下稱「行動 OTP App」) 提供用戶可利用行動裝置覆核其金融交易的服務 (下稱「本服務」)。本服務利用裝置識別碼 (Device Token) 綁定用戶之行動裝置，為增加用戶使用本服務之安全性，用戶下載啟用本服務後，將儲存記憶用戶該裝置之手機唯一辨識碼，使用者於更換行動裝置時，可辨別是否為原行動裝置登入行動 OTP App。

用戶於行動 OTP App 下載並開啟本服務後，即表示用戶同意行動 OTP App 存取用戶之手機唯一辨識碼。

注意事項:

- 1、本服務為利用裝置識別碼 (Device Token) 綁定用戶之行動裝置，以確認該設備為用戶與金融機構所約定持有之實體設備。用戶應自行妥善保管該綁定之行動裝置，並避免該裝置借與他人，以防個人帳務與其他金融資訊外流。
- 2、如因第三人冒用或盜用本服務，導致洩漏用戶之各種資料或發生損害時，應由用戶自行負責。
- 3、啟用本服務後，建議應搭配啟用該行動裝置所提供之「螢幕鎖定密碼」、「手勢密碼」、「開機密碼」等行動裝置保護，以確保個人資訊安全。

不同意 已閱讀並同意

2-4. 請輸入以下資訊，公司別名
請自訂

啟用企業行動密碼

企業戶 ID / 統編
.....

手機號碼
.....

公司別名
小樹股份有限公司

限中英數字

下一步

企業行動密碼換機 - 舊裝置為舊版GMB App，新裝置為新版GMB App

[回到目錄](#)

Step2 新裝置進行啟用(新版GMB App)

2-5. 請輸入您在舊裝置設定的 6 位數啟用碼

啟用企業行動密碼

輸入 6 位數「啟用碼」

* * * 4

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
0

2-6. 請設定您新的企業行動密碼

啟用企業行動密碼

輸入企業行動密碼
此密碼將用於驗證網銀交易

* * * * *

再次輸入企業行動密碼

* * * 6

提醒事項：
• 請不要使用您的個人資料作為 6 位數密碼。(例如：您的生日)。
• 為確保您的資訊安全，建議您定期（間隔時間不長於 90 天）更改 6 位數密碼。

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
0

2-7. 啟用成功

啟用企業行動密碼

啟用成功

請記住 6 位數企業行動密碼，以驗證網銀交易。

確認

2-8. 可選擇是否要啟用生物辨識，啟用後即可使用Face ID登入企業行動密碼

啟用企業行動密碼

啟用生物辨識

啟用後可以使用 Face ID 快速登入。

不啟用 啟用

沒有待驗證的交易

需要離線驗證？

版本 3.0.001

企業行動密碼換機

新舊裝置皆為新版GMB App

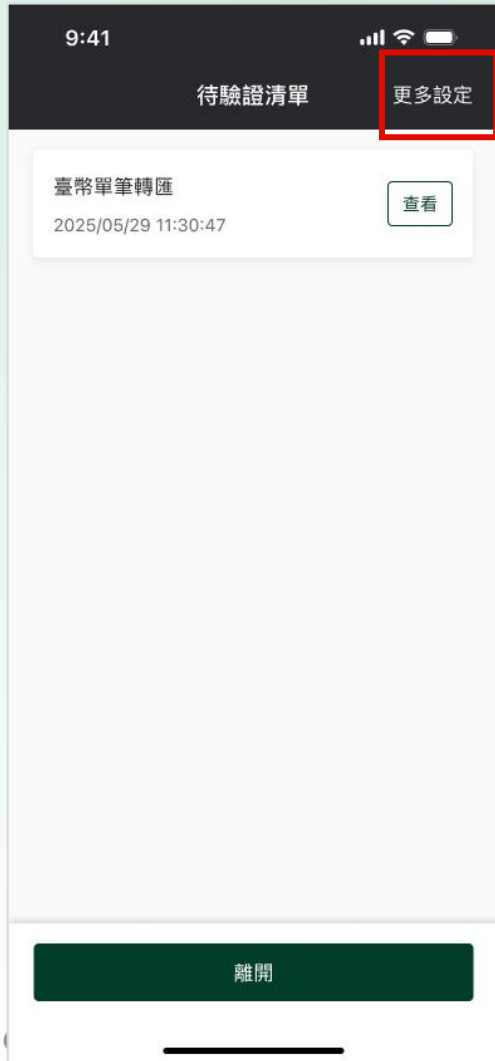


企業行動密碼換機 - 皆為新版App

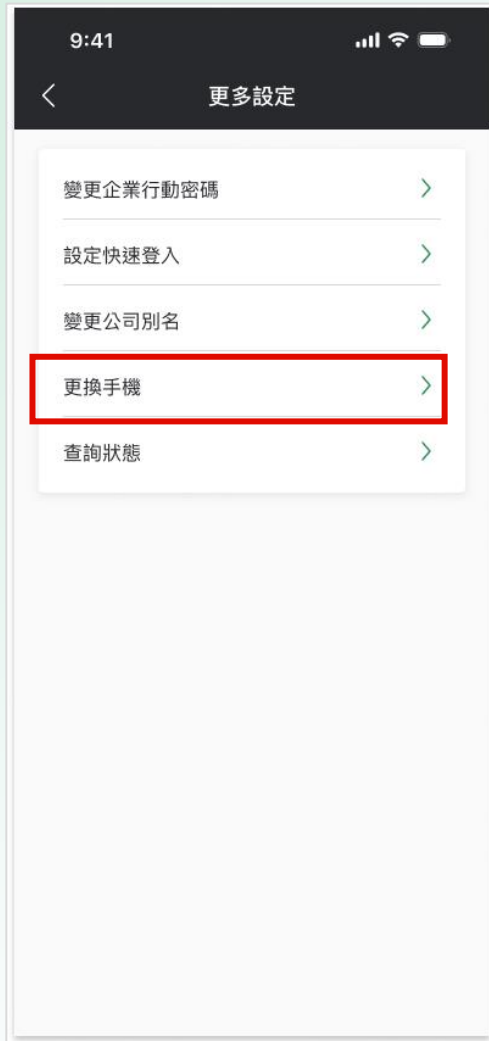
[回到目錄](#)

QR Code 換機 / 換機啟用碼

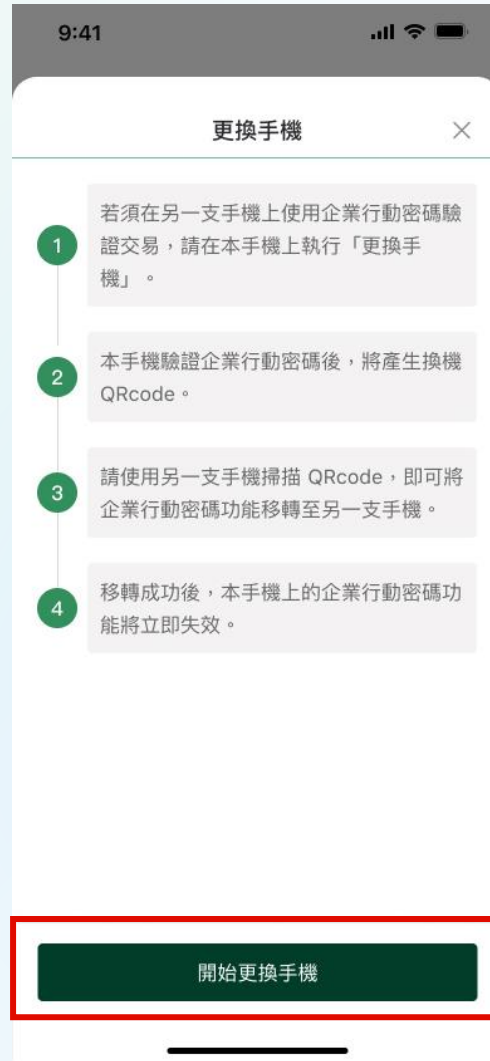
1. 點擊 “更多設定”



2. 選擇 “更換手機”



3. 點擊 “開始更換手機”



4. 選擇 “掃描 QR Code” 後點擊 “繼續”



企業行動密碼換機 - 皆為新版App

[回到目錄](#)

QR Code 換機 / 換機啟用碼

5. 確認您的資訊後，輸入六位數啟用碼



更換手機

公司別名別名別名別名別名
企業戶 ID / 統編：%@
手機號碼：%@

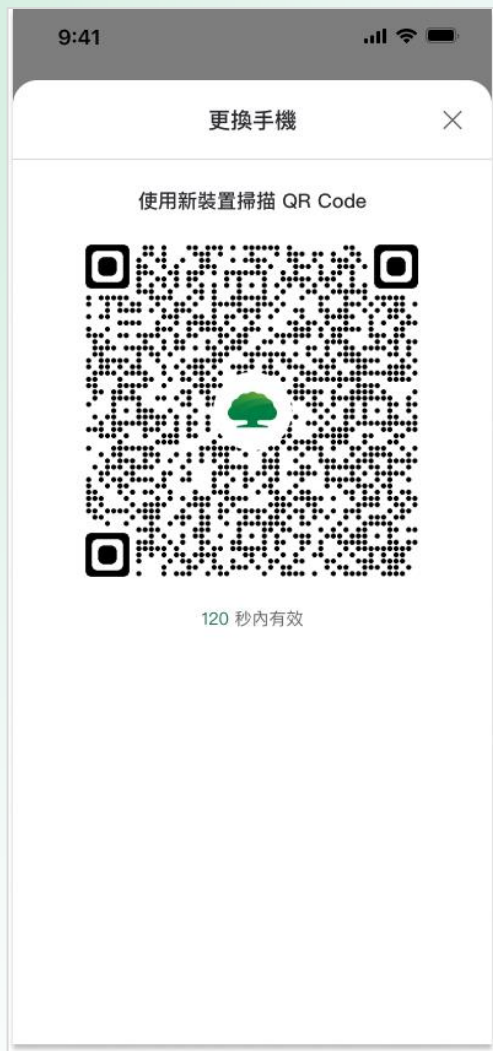
輸入企業行動密碼

驗證成功後即可進行換機

1 3 5 7 9 1

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
0

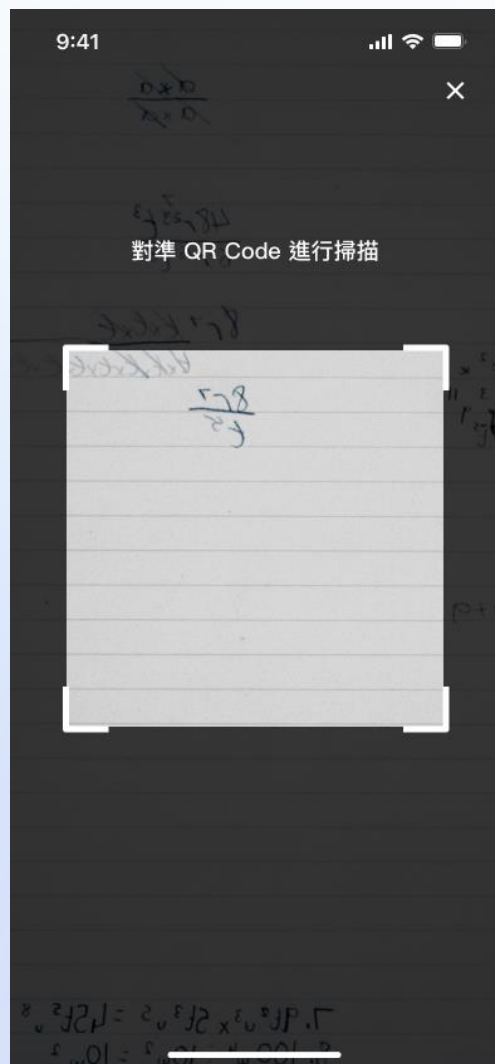
6. 產生 QR Code
(目前此企業行動密碼仍為啟用中狀態)



7. 新裝置
點擊右上角“掃描”機制



8. 掃描 QR Code



企業行動密碼換機 - 皆為新版App

[回到目錄](#)

QR Code 換機 / 換機啟用碼

9. 請先閱讀條款再按下同意鍵

企業行動密碼條款

國泰世華銀行企業行動密碼 App (下稱「行動 OTP App」) 提供用戶可利用行動裝置覆核其金融交易的服務 (下稱「本服務」)。本服務利用裝置識別碼 (Device Token) 綁定用戶之行動裝置，為增加用戶使用本服務之安全性，用戶下載啟用本服務後，將儲存記憶用戶該裝置之手機唯一辨識碼，使用者於更換行動裝置時，可辨別是否為原行動裝置登入行動 OTP App。

用戶於行動 OTP App 下載並開啟本服務後，即表示用戶同意行動 OTP App 存取用戶之手機唯一辨識碼。

注意事項:

- 1、本服務為利用裝置識別碼 (Device Token) 綁定用戶之行動裝置，以確認該設備為用戶與金融機構所約定持有之實體設備。用戶應自行妥善保管該綁定之行動裝置，並避免該裝置借與他人，以防個人帳務與其他金融資訊外流。
- 2、如因第三人冒用或盜用本服務，導致洩漏用戶之各種資料或發生損害時，應由用戶自行負責。
- 3、啟用本服務後，建議應搭配啟用該行動裝置所提供之「螢幕鎖定密碼」、「手勢密碼」、「開機密碼」等行動裝置保護，以確保個人資訊安全。

不同意 已閱讀並同意

10. 請輸入以下資訊，公司別名請自訂，完成後點擊“下一步”

啟用企業行動密碼

企業戶 ID / 統編

手機號碼

公司別名

小樹股份有限公司

限中英數字

公司別名字數限制:
15個中文/30個英數字/
不可輸入特殊符號&空白

下一步

11. 啟用成功，原裝置的企業行動密碼已完成轉移

9:41

啟用企業行動密碼

啟用成功

企業行動密碼已移轉至此裝置。

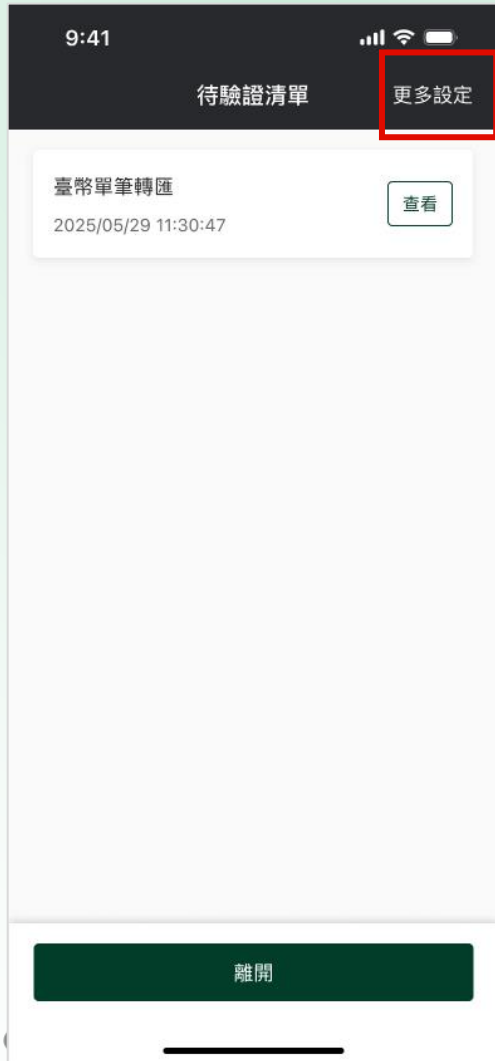
確認

企業行動密碼換機 - 皆為新版App

[回到目錄](#)

QR Code 換機 / 換機啟用碼

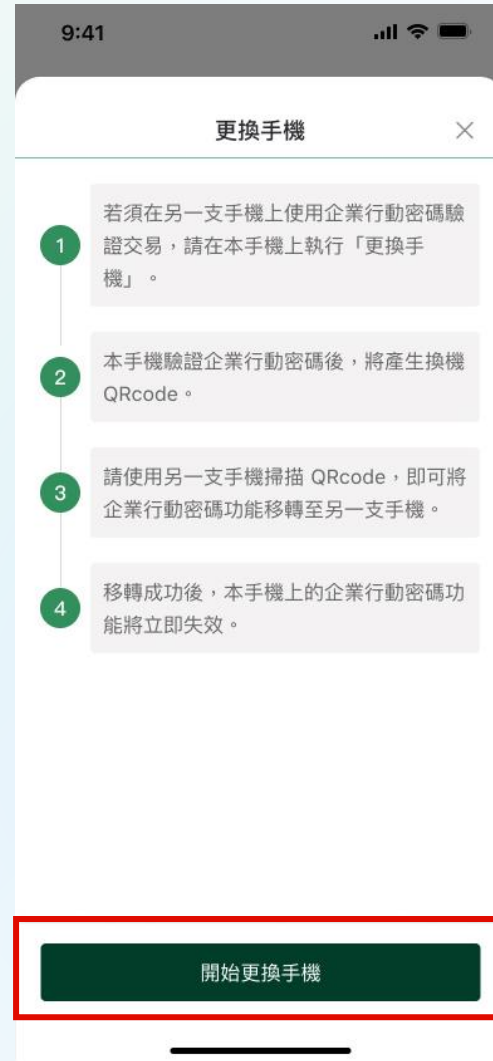
1. 點擊 “更多設定”



2. 選擇 “更換手機”



3. 點擊 “開始更換手機”



4. 選擇 “創建啟用碼” 後點擊 “繼續”



企業行動密碼換機 - 皆為新版App

[回到目錄](#)

QR Code 換機 / 換機啟用碼

5. 輸入六位數啟用碼

注意: 輸入後，此組企業行動密碼將會停止使用直到您重新啟用



6. 系統產生新的啟用碼

注意: 企業行動密碼已停止使用起務必留存此組換機啟用碼重啟



7. 請務必在離開畫面前留存本組六位數啟用碼



8. 離開後回到主頁



您可於原裝置操作“啟用”流程，或至新裝置啟用
請務必於24小時內完成啟用以免失效須臨櫃重設

企業行動密碼換機

新舊裝置皆為舊版GMB APP



企業行動密碼換機 - 皆為舊版App

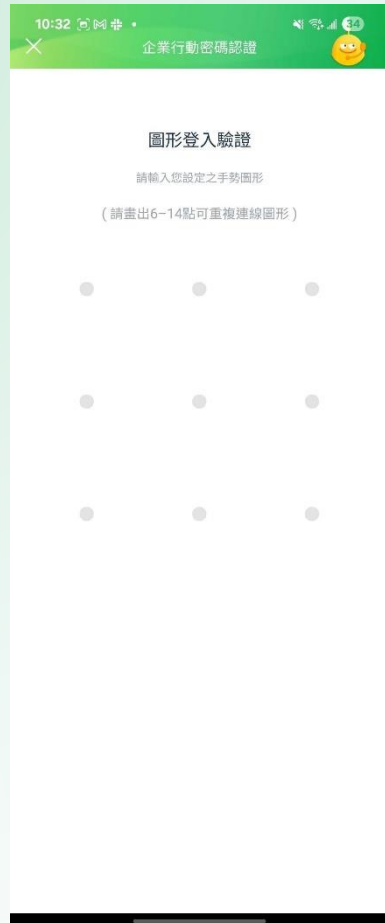
[回到目錄](#)

Step1 舊裝置執行換機

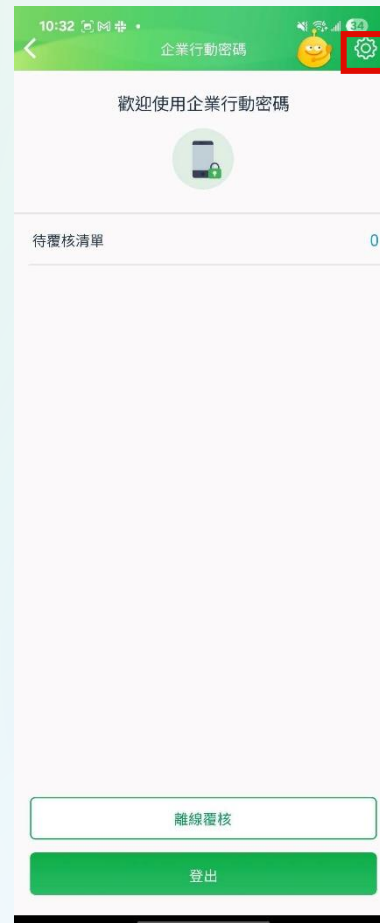
1-1. 在舊裝置開啟 Global MyB2B APP 點選「企業行動密碼」



1-2. 輸入手勢圖形



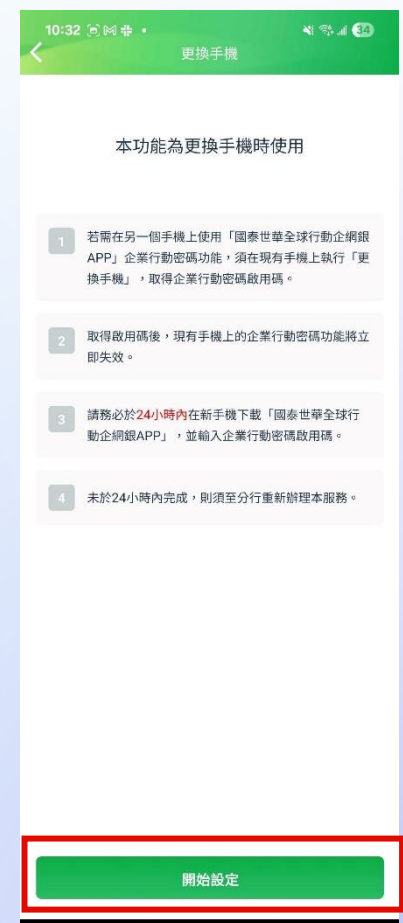
1-3. 點選右上角「設定」



1-4. 點選「更換手機」



1-5. 點選「開始設定」



企業行動密碼換機 - 皆為舊版App

[回到目錄](#)

Step1 舊裝置執行換機

1-6. 輸入您的「企業行動密碼」

10:32 更換手機

請輸入原設定「企業行動密碼」
請輸入6位數密碼

顯示密碼

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⌫

1-7. 自行設定一組啟用碼

10:33 更換手機

設定啟用碼
請設定6碼數字，作為您新手機上「國泰世華全球行動企網銀APP」的企業行動密碼啟用碼

再次輸入6碼數字

顯示密碼

更換手機

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⌫

1-8. 再次確認，點選「更換手機」

10:33 更換手機

設定啟用碼
請設定6碼數字，作為您新手機上「國泰世華全球行動企網銀APP」的企業行動密碼啟用碼

再次輸入6碼數字

請再次確認，點下後此手機上「企業行動密碼」功能將立即失效。

稍後設定 更換手機

1-9. 設定完成後請於
24 小時內操作下一步驟

10:33 更換手機

「更換手機」設定完成！
此APP企業行動密碼功能已失效

1 請務必於2025/10/09 10:33前，於新手機下載「國泰世華全球行動企網銀APP」，並輸入企業行動密碼啟用碼。

2 未於此時間內完成，則須至分行重新辦理本服務。

完成

企業行動密碼換機 - 皆為舊版App

[回到目錄](#)

Step2 新裝置進行啟用

2-1. 在新裝置開啟 Global MyB2B APP 點選「企業行動密碼」

10:32 國泰世華銀行

幣別	銀行買進	銀行賣出
港幣	4.029	4.059
英鎊	39.9	40.48
瑞士法郎	35.71	36.19

查看全部 >

台灣

企業戶ID 7-12位數字

使用者代號

使用者密碼

☐ 記住企業戶ID及使用者代號

登入

忘記代號或密碼

企業行動密碼

2-2. 點選「立即啟用」

10:33 企業行動密碼

您尚未啟用企業行動密碼

請先進行啟用，才可於「國泰世華全球行動企網銀APP」內完成轉帳交易。

*** **

稍後啟用

立即啟用

2-3. 確認同意條款

10:33 啟用企業行動密碼

請先閱讀
企業行動密碼使用條款

國泰世華銀行企業行動密碼App(下稱「行動OTP App」)提供用戶可利用行動裝置覆核其金融交易的服務(下稱「本服務」)。本服務利用裝置識別碼(Device Token)綁定用戶之行動裝置，為增加用戶使用本服務之安全性，用戶下載啟用本服務後，將儲存記憶用戶該裝置之手機唯一辨識碼，使用者於更換行動裝置時，可辨別是否為原行動裝置登入行動OTP App。

用戶於行動OTP App下載並開啟本服務後，即表示用戶同意行動OTP App存取用戶之手機唯一辨識碼。

注意事項:

1、本服務為利用裝置識別碼(Device Token)綁定用戶之行動裝置，以確認該設備為用戶與金融機構所約定持有之實體設備。用戶應自行妥善保管該綁定之行動裝置，並避免該裝置借與他人，以防個人帳務與其他金融資訊外流。

2、如因第三人冒用或盜用本服務，導致洩漏用戶之各種資料或發生損害時，應由用戶自行負責。

3、啟用本服務後，建議應搭配啟用該行動裝置所提供之「螢幕鎖定密碼」、「手勢密碼」、「開機密碼」等行動裝置保護，以確保個人資訊安全。

已閱讀並同意

2-4. 輸入「統編」及「手機號碼」

10:33 啟用企業行動密碼

歡迎使用企業行動密碼

請輸入下方資料進行啟用

請輸入統編或身分證字號

請輸入手機號碼

下一步

2-5. 輸入在舊裝置設定的 6 位數啟用碼

10:33 啟用企業行動密碼

請輸入6碼數字「啟用碼」

顯示密碼

下一步

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	✕

企業行動密碼換機 - 皆為舊版App

[回到目錄](#)

Step2 新裝置進行啟用

2-6. 設定新密碼，並再次確認

10:34 100% 33%

啟用企業行動密碼

設定6碼數字

未來將透過此6位數密碼驗證交易

1

再次輸入6碼數字

顯示密碼

啟用

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⌫

2-7. 設定手勢圖形

10:34 100% 33%

啟用企業行動密碼

圖形登入設定

請輸入您欲設定之手勢圖形

(請畫出6~14點可重複連線圖形)

2-8. 啟用完成，可在新裝置上使用企業行動密碼功能

10:34 100% 33%

啟用企業行動密碼

企業行動密碼啟用完成！

請記住此6位數密碼，以驗證您的交易。

完成