

Q3. 我更換新手機，要如何將OTP服務從原裝置移轉到新裝置？

情境二、我使用的是Global MyB2B App

目錄

企業行動密碼換機

- ① 舊裝置為舊版GMB App，新裝置為新版GMB App.....p.3
- ② 新舊裝置皆為新版GMB App.....p.8
- ③ 新舊裝置皆為舊版GMB App.....p.14



企業行動密碼換機

舊裝置為舊版GMB App，新裝置為新版GMB App

企業行動密碼換機 -舊裝置為舊版GMB App，新裝置為新版GMB App

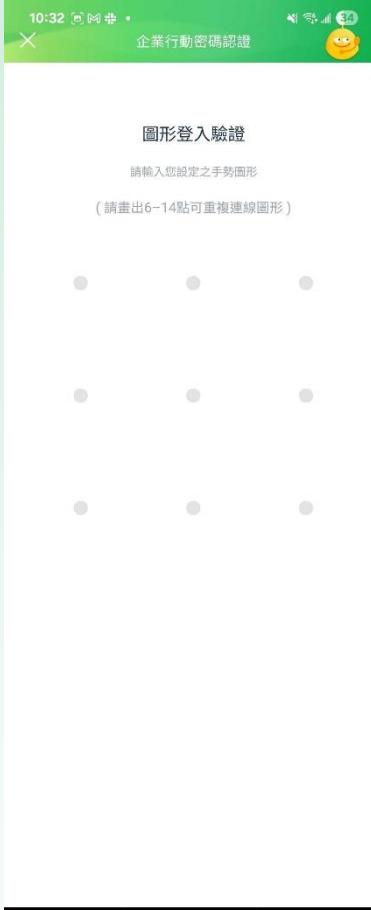
[回到目錄](#)

Step1 舊裝置執行換機(舊版GMB App)

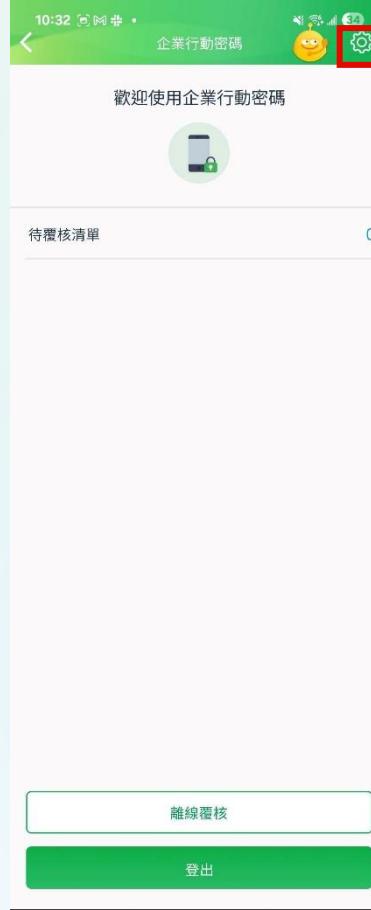
1-1. 在舊裝置開啟 Global MyB2B APP 點選「企業行動密碼」



1-2. 輸入手勢圖形



1-3. 點選右上角「設定」



1-4. 點選「更換手機」



1-5. 點選「開始設定」

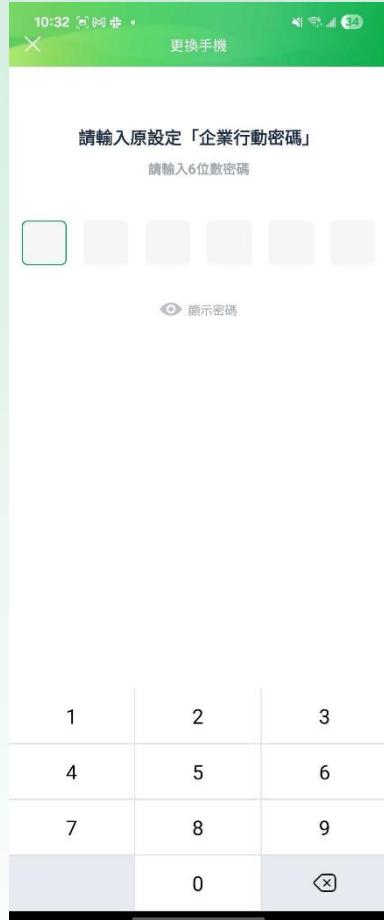


企業行動密碼換機 -舊裝置為舊版GMB App，新裝置為新版GMB App

[回到目錄](#)

Step1 舊裝置執行換機(舊版GMB App)

1-6. 輸入您的「企業行動密碼」



1-7. 自行設定一組啟用碼



1-8. 再次確認，點選
「更換手機」



1-9. 設定完成後請於
24小時內操作下一步驟



企業行動密碼換機 -舊裝置為舊版GMB App，新裝置為新版GMB App

[回到目錄](#)

Step2 新裝置進行啟用(新版GMB App)

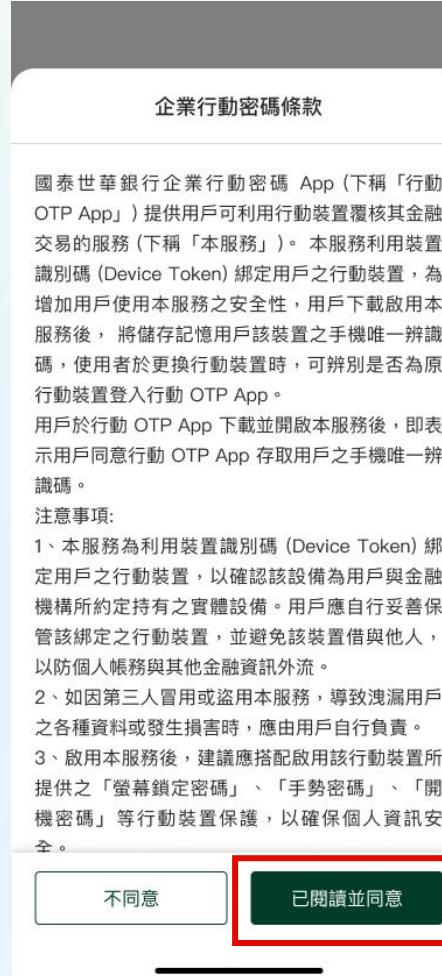
2-1. 無須先啟用企網銀，請選擇驗證網銀交易



2-2. 點擊「啟用企業行動密碼」



2-3. 請先閱讀條款再按下同意鍵



2-4. 請輸入以下資訊，公司別名請自訂

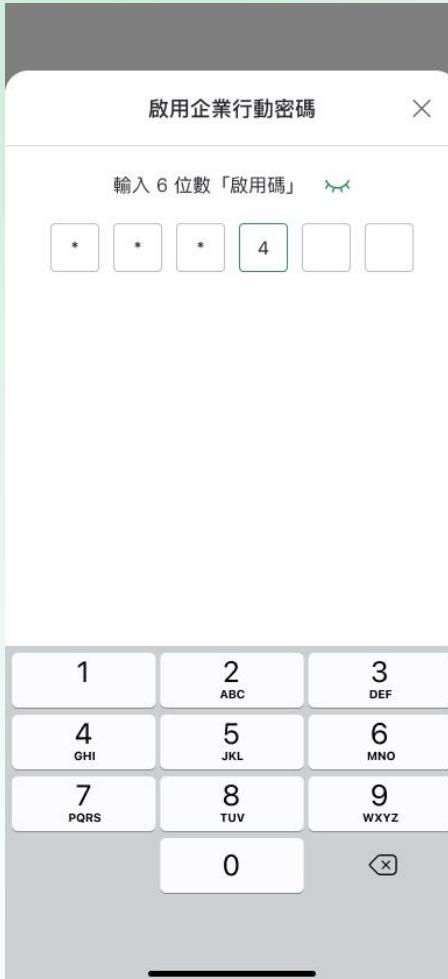


企業行動密碼換機 -舊裝置為舊版GMB App，新裝置為新版GMB App

[回到目錄](#)

Step2 新裝置進行啟用(新版GMB App)

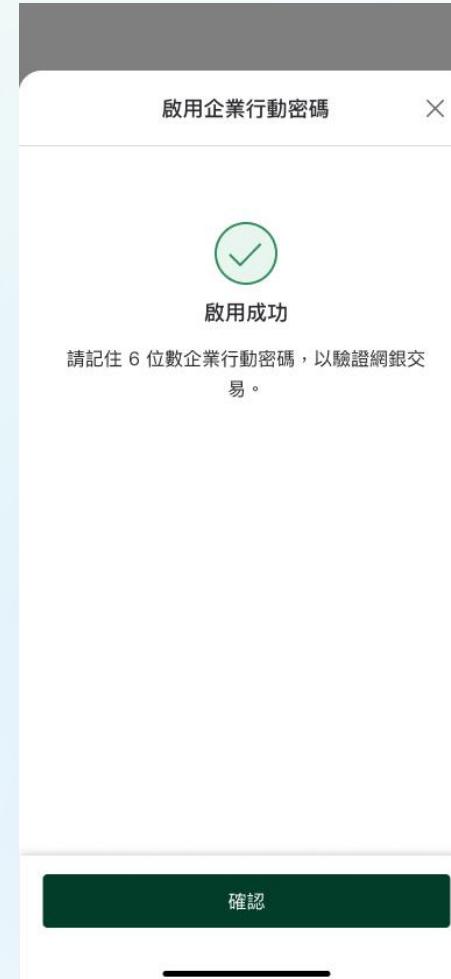
2-5. 請輸入您在舊裝置設定的 6 位數啟用碼



2-6. 請設定您新的企業行動密碼



2-7. 啟用成功



2-8. 可選擇是否要啟用生物辨識，啟用後即可使用Face ID登入企業行動密碼



企業行動密碼換機

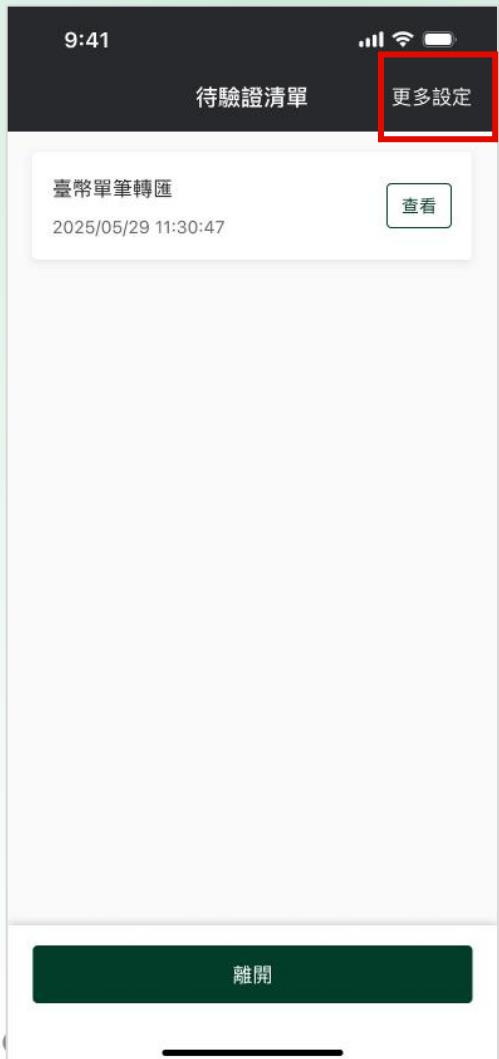
新舊裝置皆為新版GMB App

企業行動密碼換機 - 皆為新版App

[回到目錄](#)

QR Code 換機 / 換機啟用碼

1. 點擊 “更多設定”



2. 選擇 “更換手機”



3. 點擊 “開始更換手機”



4. 選擇 “掃描 QR Code” 後點擊 “繼續”



企業行動密碼換機 - 皆為新版App

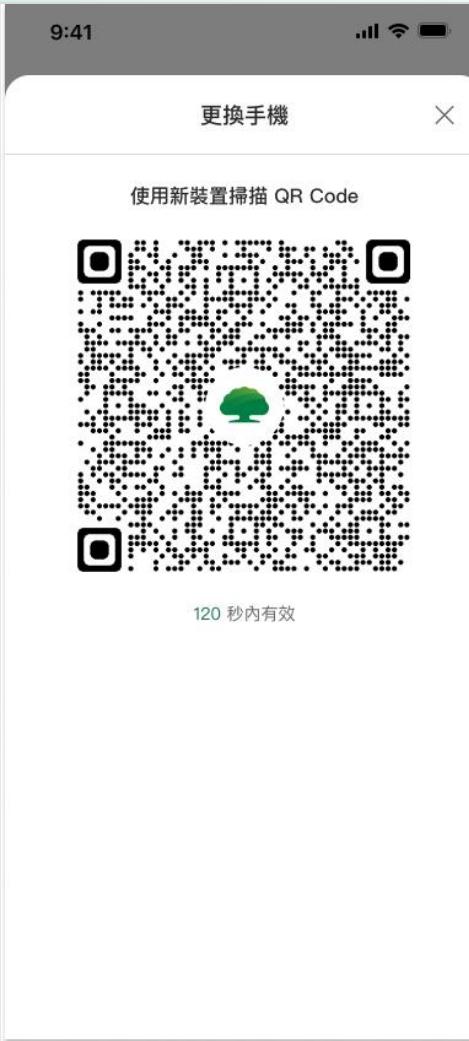
[回到目錄](#)

QR Code 換機 / 換機啟用碼

5. 確認您的資訊後，輸入六位數啟用碼



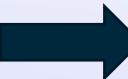
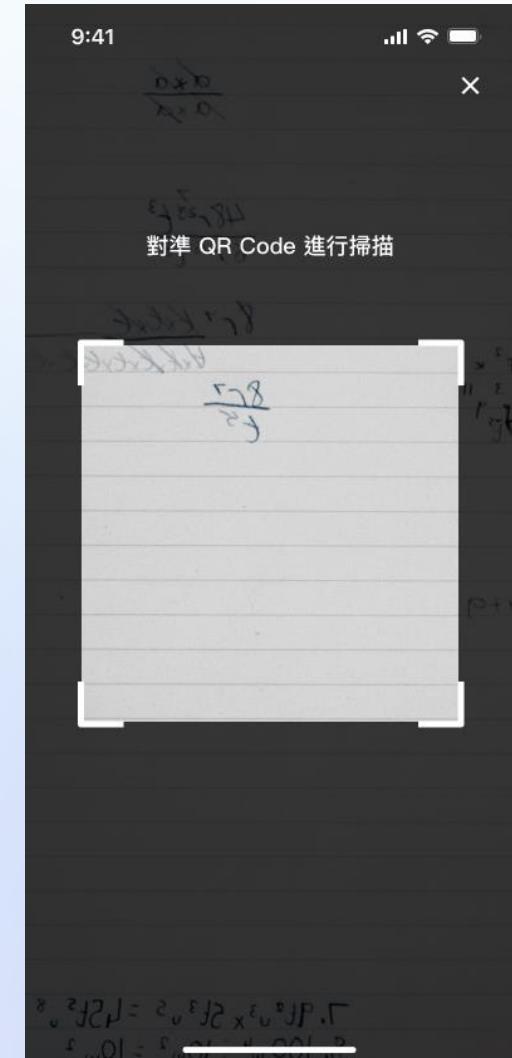
6. 產生 QR Code
(目前此企業行動密碼仍為啟用中狀態)



7. 新裝置
點擊右上角 “掃描” 機制



8. 掃描 QR Code



企業行動密碼換機 - 皆為新版App

[回到目錄](#)

QR Code 換機 / 換機啟用碼

9. 請先閱讀條款再按下同意鍵



10. 請輸入以下資訊，公司別名請自訂，完成後點擊“下一步”



11. 啟用成功，原裝置的企業行動密碼已完成轉移

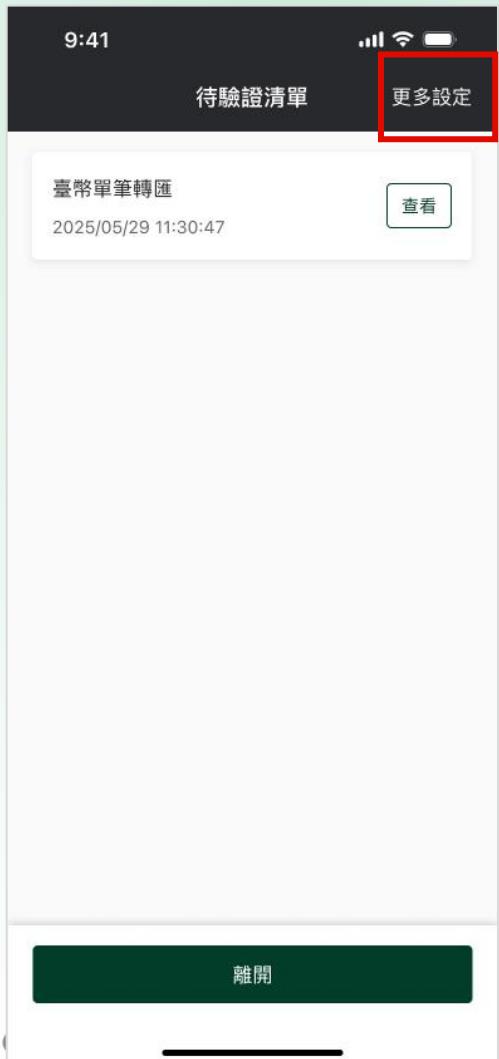


企業行動密碼換機 - 皆為新版App

[回到目錄](#)

QR Code 換機 / 換機啟用碼

1. 點擊 “更多設定”



2. 選擇 “更換手機”



3. 點擊 “開始更換手機”



4. 選擇 “創建啟用碼” 後點擊 “繼續”



企業行動密碼換機 - 皆為新版App

[回到目錄](#)

QR Code 換機 / 換機啟用碼

5. 輸入六位數啟用碼

注意: 輸入後，此組企業行動密碼將會停止使用直到您重新啟用



6. 系統產生新的啟用碼

注意: 企業行動密碼已停止使用
起務必留存此組換機啟用碼重啟



7. 請務必在離開畫面前留存本組六位數啟用碼



8. 離開後回到主頁



您可於原裝置操作“啟用”流程，或至新裝置啟用
請務必於24小時內完成啟用以免失效須臨櫃重設

企業行動密碼換機

新舊裝置皆為舊版GMB APP

企業行動密碼換機 - 皆為舊版App

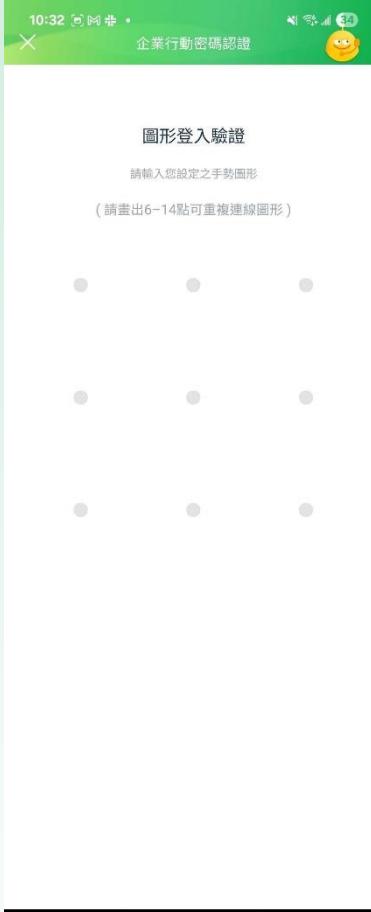
[回到目錄](#)

Step1 舊裝置執行換機

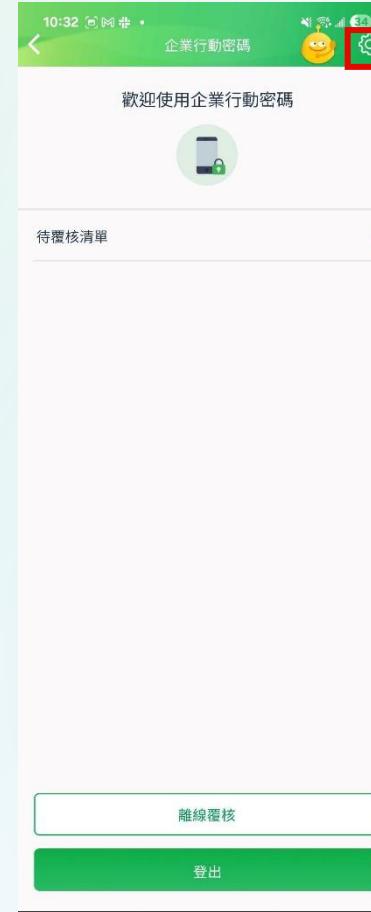
1-1. 在舊裝置開啟 Global MyB2B APP 點選「企業行動密碼」



1-2. 輸入手勢圖形



1-3. 點選右上角「設定」



1-4. 點選「更換手機」



1-5. 點選「開始設定」



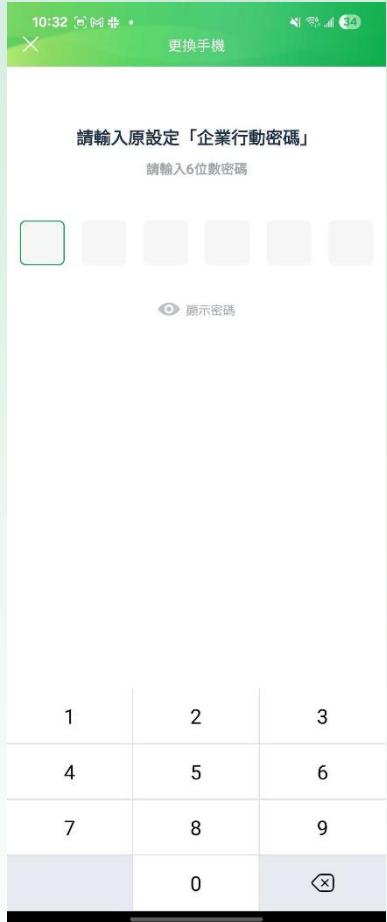
- 1 若需在另一個手機上使用「國泰世華全球行動企網APP」企業行動密碼功能，須在現有手機上執行「更換手機」，取得企業行動密碼啟用碼。
- 2 取得啟用碼後，現有手機上的企業行動密碼功能將立即失效。
- 3 請務必於**24小時內**在新手機下載「國泰世華全球行動網銀APP」，並輸入企業行動密碼啟用碼。
- 4 未於24小時內完成，則須至分行重新辦理本服務。

企業行動密碼換機 - 皆為舊版App

[回到目錄](#)

Step1 舊裝置執行換機

1-6. 輸入您的「企業行動密碼」



1-7. 自行設定一組啟用碼



1-8. 再次確認，點選
「更換手機」



1-9. 設定完成後請於
24小時內操作下一步驟



企業行動密碼換機 - 皆為舊版App

[回到目錄](#)

Step2 新裝置進行啟用

2-1. 在新裝置開啟 Global MyB2B APP 點選「企業行動密碼」



2-2. 點選「立即啟用」



2-3. 確認同意條款



2-4. 輸入「統編」及「手機號碼」



2-5. 輸入在舊裝置設定的 6 位數啟用碼



企業行動密碼換機 - 皆為舊版App

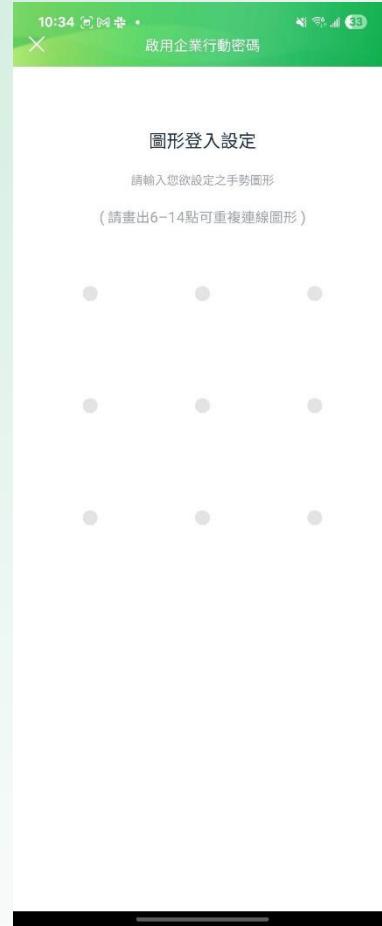
[回到目錄](#)

Step2 新裝置進行啟用

2-6. 設定新密碼，並再次確認



2-7. 設定手勢圖形



2-8. 啟用完成，可在新裝置上
使用企業行動密碼功能

